



MANUAL DE COMPRAS VERDES VESTA CONTINENTAL S.A. DE C.V.

Introducción.

El Ritmo del consumo inciden negativamente sobre el medio ambiente, ya que provocan la sobreexplotación de los recursos, agotando las materias primas y generando una cantidad cada vez mayor de residuos, cuyo tratamiento se dificulta por la utilización de elementos de tardía descomposición, la degradación del suelo y de las fuentes subterráneas de agua, también se daña la atmósfera por contaminantes, malos olores que produce la acumulación de gases, las quemaduras y las descargas de CO₂ provenientes de las fuentes móviles y fijas.

En la actualidad se está presentando un nuevo reto a la sociedad: la búsqueda del desarrollo sostenible.

Vesta Continental, afronta estos cambios, con las decisiones que toma al momento de la realización de compras y la contratación de servicios, que pueden tener una contribución muy importante en relación con el respeto hacia el medio ambiente. Es fundamental adoptar un comportamiento responsable como consumidores, valorando, en la adquisición de productos y servicios: sus características de producción, su vida útil y las posibilidades de reutilización, reciclaje y eliminación para considerar las repercusiones globales del producto en el medio ambiente.

El concepto compra verde significa la integración del componente medioambiental en la toma de decisiones de compra de bienes y contratación de servicios. Esto significa escoger los productos en función de su composición, contenido, el envoltorio, las posibilidades de que sean reciclados, el residuo que generan, la eficiencia energética o si están en posesión de alguna eco etiqueta.

De acuerdo con la Declaración Oficial de Naciones Unidas con motivo de la Cumbre de la Tierra de 2002 una de “las principales causas de que continúe deteriorándose el medio ambiente mundial son las modalidades insostenibles de consumo y producción, particularmente en los sistemas industrializados “. En este sentido, Naciones Unidas hace un llamamiento a revisar estos modelos insostenibles, recurriendo a modelos de consumo responsable, como los que proponemos con esta guía.

“Comprar verde” quiere decir comprar de manera inteligente. Comprar con el medio ambiente en mente; es decir, comprar productos que ayuden a conservar los recursos naturales, ahorren energía y eviten el desperdicio. Las compras verdes también significan el no comprar cosas superfluas. Al educarte sobre los productos que compras, puedes elegir proteger el medio ambiente.



Las compras verdes implican aprender acerca de todas las maneras en las que un producto puede afectar al medio ambiente durante su ciclo de vida; desde los materiales que se utilizaron para la fabricación, la manera de usarlo, hasta los que se hace con él cuando termina de ser usado. Sólo de este modo se pueden hacer elecciones responsables e inteligentes.

El objetivo que perseguimos con la realización y difusión de esta guía es fomentar la compra y contratación de productos y servicios más respetuosos con el medio ambiente en el ámbito laboral, a la vez que promover buenas prácticas de consumo en diferentes ámbitos.

El presente manual está dividido en varios apartados, cada uno de ellos específico de determinados productos y servicios utilizados en mayor o menor medida por la comunidad, como son los temas de material de oficina, movilidad sostenible, consumo de agua y de energía, moda ecológica y contratación de obras y servicios, así como una sección dedicada a proveedores y distribuidores que nos puedan proporcionar productos más respetuosos con el medio ambiente. También se puede calcular la huella ecológica que producen los hábitos cotidianos de consumo.

Partiendo de la idea base de que lo primero que debemos hacer es reducir el consumo, ya que el mejor residuo es el que no se produce, y de que debemos reutilizar y reciclar todos aquellos residuos susceptibles de hacerlo, este manual se centrará en ayudarnos a realizar una compra más sostenible en la medida de lo posible, ya que “una sucesión de pequeños actos tiene un gran resultado” (Charles Baudelaire).

PAPELERIA

El papel es uno de los productos más utilizados por la Vesta Continental, por lo que es fundamental conocer la forma de optimizar su consumo. Para ello, lo primero es saber qué tipos de papel existen en el mercado y cuáles de ellos son los más respetuosos con el medio ambiente.

Existen varias definiciones para el papel según sus implicaciones ambientales, por lo que es preciso saber cuáles son y así evitar confusiones. Esto quiere decir que el tipo de papel más respetuoso con el medio ambiente es aquel que además de reciclado es ecológico

Además de decantarse por emplear un papel respetuoso con el medio ambiente en su etapa de producción y reciclar el papel consumido, hay que optar por estrategias que persigan una reducción en origen del papel empleado. Éste es el paso fundamental para conseguir un uso eficiente, responsable y sostenible del papel.

Vesta continental, ya a empezado a tomar medidas al respecto como son:



- Extender el uso de nuevas tecnologías para evitar el uso excesivo del papel.
- Solicitar a los proveedores que proporcionen sus productos en embases reciclables
- comprar lo que realmente haga falta
- Reutilizar el papel usado.
- Utilizar tipos y tamaños de texto que permitan la mayor cantidad de texto y evitar el consumo mayor de papel.
- Fotocopiar e imprimir por las dos caras del papel
- conocer bien el funcionamiento de impresoras y fotocopiadoras para saber con exactitud como aprovecharlas de la mejor manera para poder hacer un uso mas rentable.
- Anular la opción de pruebas de impresión
- Reutilizar los sobres viejos mediante el uso de etiquetas.

MATERIAL DE OFICINA

Este grupo de productos es muy heterogéneo; consiste en un conjunto de productos de bajo costo, pero que, normalmente se adquieren en grandes cantidades, como pueden ser plumas, lápiz, correctores, pegamentos, carpetas de plástico, etc.

Es precisamente debido a esta heterogeneidad y su pequeño costo por lo que tiende a ser un sector que no recibe mucha atención por parte de compas; dejándolo a elección de los usuarios finales.

El factor determinante en la elección de estos productos suele ser el precio y, muchas veces, incluso la estética o el diseño de los mismos; sin considerar la composición, el lugar de producción y los costos asociados al transporte, la durabilidad y la reciclabilidad de estos productos.

Este tipo de material puede generar impactos ambientales relacionados con el uso de sustancias químicas peligrosas que contienen los plásticos, el uso de disolventes agresivos, compuestos orgánicos volátiles, metales pesados...

Un estudio previo a la compra de todos estos aspectos puede ser de gran utilidad para decantarse por aquellos productos que mejor se adapten a nuestras necesidades, pero sin olvidar el coste ambiental de nuestra elección.

Se adjuntan aquí una serie de recomendaciones prácticas:

^ A la hora de adquirir archivadores y carpetas, fundas, archiveros, material de encuadernación, se recomienda evitar los productos de PVC o de materiales compuestos, sino



que la alternativa más ecológica son productos de cartón reciclado, de polipropileno o de polietileno.

^ Para los rotuladores y bolígrafos, lápices, marca textos, etc. se deben evitar los productos de un solo uso, de PVC, lacados, o a base de disolventes orgánicos, sustituyéndolos por otros plásticos como el reciclado, la madera, recargables, sin lacar, con bases acuosas o fluorescentes secos.

^ Las cintas correctoras han de ser recargables y fabricadas con productos de papel reciclado. En relación a las cintas adhesivas, evitaremos el consumo de aquellas fabricadas con productos de PVC, siendo más recomendables los productos de polipropileno o de acetato de celulosa.

^ También sería aconsejable la utilización de calculadoras solares en lugar de las tradicionales a base de pilas, y en el caso de que su uso sea absolutamente necesario, se tratará de pilas recargables, evitando las de un solo uso.

^ Las perforadoras pueden ser fabricadas con acero con pintura en polvo sin disolventes, y sus partes de plástico libres de plomo y cadmio. En cuanto a las gomas de borrar, podemos optar por las de caucho, frente a las elaboradas con PVC.

^ Los sacapuntas también se pueden encontrar fabricados a partir de madera certificada (FSC) y cartón reciclado. Las chinchetas más recomendables desde el punto de vista ambiental serían las de exterior de latón, sin cubierta de plástico y embaladas en cajas de cartón reciclado. Las reglas también pueden ser de madera certificada, es decir, procedente de bosques con un sistema de certificación forestal sostenible, mientras que las tijeras y las cuchillas o cúter han de estar elaborados con mangos de plástico reciclado, o ser metálicas.

^ Existen grapadoras que mezclan partes metálicas y de plástico reciclado. Además algunas son reciclables de nuevo, ya que sus partes metálicas y plásticas pueden separarse. Las grapas que se utilicen pueden ser galvanizadas en lugar de cobreadas, ya que su proceso de elaboración resulta menos contaminante.

^ Es aconsejable evitar las mezclas de materiales a favor de objetos de un único material (sólo metal, sólo papel, etc.), para poderlos reciclar más eficazmente.

EQUIPOS DE CÓMPUTO.

En la actualidad, la sociedad moderna funciona, de forma mayoritaria, mediante sistemas informáticos en domicilios y oficinas. El empleo generalizado de estos sistemas es clave en la reducción del uso de determinados recursos, como el papel (las denominadas “campañas sin papeles”), al la vez que suponen un ahorro del tiempo y esfuerzo empleados en desempeñar algunas funciones.



El sector tecnológico se caracteriza por ser muy cambiante: cualquier equipo no tarda mucho en desfasarse y quedarse obsoleto; muchas de las piezas empleadas no pueden repararse y hay que recurrir a cambiarlas. Se trata de un sector en continuo movimiento que promueve una cultura de “usar y tirar” en la que prima la actualidad. En este mundo resulta complicado permanecer a la última sin renovar los equipos (cada vez más rápidos, más potentes y con mayor capacidad). Además al comprar un equipo determinado se asume una vida útil muy inferior a la que realmente tiene.

A la hora de realizar la compra de computadoras, impresoras o cualquier otro tipo de material de cómputo debemos tener en cuenta qué productos son más duraderos, los más ecológicos o los que se puedan reparar y actualizar más fácilmente.

Tampoco debe olvidarse que los equipos de cómputo son grandes consumidores de otros recursos como energía, papel y tinta. Por este motivo se aportan aquí una serie de recomendaciones encaminadas a hacer un uso eficiente de estos tres recursos. Una vez adquirido el producto ofimático nunca debemos olvidar:

- Apagar el ordenador, impresora y demás aparatos eléctricos una vez finalice la jornada de trabajo así como los alimentadores de corriente.
- Configurar las computadoras en “ahorro de energía”. A menudo el sistema de ahorro Energy Star está desactivado, por lo que hay que asegurar su funcionamiento pudiendo reducir el consumo de energía hasta en un 50%.
- Configurar un protector de pantalla que sea negro, ya que es el único que ahorra energía y apagarla cuando no se vaya a utilizar en periodo de tiempo medio largo. Los monitores de pantalla plana consumen menos energía y emiten menos radiaciones.
- Los ordenadores portátiles son entre el 50 y 80% más eficientes energéticamente que los de mesa y utilizan baterías menos contaminantes.
- Comprar cartuchos de tóner reciclados. Existen cartuchos de gran calidad con el mismo rendimiento que los cartuchos nuevos y a un precio inferior.
- Devolver los cartuchos de tóner usados para su reciclaje a través de una empresa especializada en su reciclado.

FOTOCOPIADORA

Se ha considerado oportuno tratar de un modo particular las fotocopiadoras debido a la trascendencia de este tipo de equipos en el consumo de algunas materias, como el papel, y la relevancia que tienen para la empresa.



Gracias a las nuevas tecnologías, se ha sustituido el uso tradicional de papel carbón por máquinas de reprografía o fotocopiadoras. Las máquinas de escribir también han sido, en buena parte, desplazadas por computadoras y las impresoras de inyección de tinta o láser. No obstante, todo este nuevo equipamiento contiene diversos elementos que pueden ser peligrosos para la salud y el medio ambiente.

Las fotocopiadoras generan ozono, un gas muy tóxico que junto al polvo negro del tóner se dispersa por el aire, de forma que contaminan el ambiente más cercano. Así por ejemplo, los tambores de las fotocopiadoras donde se acumula el tóner necesario para la impresión, contienen selenio y arsénico, minerales altamente tóxicos que se esparcen como polvo o humo por las estancias de estos establecimientos.

En la actualidad existen máquinas de fotocopiar ecológicas que hacen más saludable los espacios de trabajo y, en definitiva, el medio ambiente. Actualmente ya ha aparecido en el mercado una nueva generación de fotoconductores orgánicos elaborados con sustancias extraídas de la clorofila y, aunque la mayor parte de las máquinas que hay hoy día en funcionamiento utilizan fotoconductores convencionales de selenio, triselenio y arsénico, existen diversas empresas que se dedican al reciclaje de los tóner y venta de fotocopiadoras de bajo consumo energético.

MOBILIARIO

Los puntos de venta de muebles de segunda mano contribuyen de forma muy significativa a la reducción, reutilización y reciclaje, cuidando de esta forma el uso de los recursos naturales, sobre todo, de madera.

Los muebles fabricados en madera resultan una buena opción ambiental ya que es un material natural, renovable y con un consumo de energía durante el proceso de transformación muy inferior a los de otros materiales como el acero, el aluminio o el plástico. Además, una vez finalizado su ciclo de vida, la madera se puede reciclar o revalorizar y sus costes de reutilización, reciclado o eliminación son muy bajos en comparación con otros materiales.

Pero tampoco debemos olvidar que la tala ilegal y la pérdida de biodiversidad debida a la mala gestión forestal, es un problema grave en muchos de los bosques y reservas forestales. La sustitución de los bosques naturales por plantaciones de especies de crecimiento rápido y la gestión forestal intensiva de estas plantaciones son motivo también de problemas sociales y ecológicos en todo el planeta.

Las excusas más típicas a la hora de no comprar muebles ecológicos suelen ser su alto precio y su escasa variedad en comparación con los convencionales.

Para adquirir mobiliario respetuoso al ambiente, se tendrán que tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:



- Antes de comprar un producto derivado de la madera, muestre interés por los procedimientos y gestión forestal para la realización del producto.
- Asegúrese que el mobiliario adquirido no contenga sustancias químicas dañinas al ambiente en su elaboración

Además de los muebles fabricados con madera, también existen en el mercado muebles fabricados en materiales plásticos y metálicos que cumplen altos criterios de calidad y de sostenibilidad. En este caso, compra mobiliario fabricado con materiales reciclados y reciclables e intenta evitar productos que contengan PVC en cualquiera de sus partes, asegurándote de que en el proceso de fabricación no se hayan utilizado CFCs, HCFCs, tricloroetano, tetracloruro de carbono, cromo, mercurio ni plomo.

MOVILIDAD SUSTENTABLE

En realidad, hablar de movilidad sostenible es referirse a multitud de acciones, tendencias y cambios, cuyo objetivo final es el de conseguir un uso racional de los medios de transporte. De lo que se trata es de reducir el número de vehículos motorizados que circulan por las vías. De esta manera también se consigue que la contaminación producida disminuya y que se reduzca el ruido o la inseguridad que producen. Con todo ello, se lograría un ahorro energético considerable; hay que tener en cuenta que las reservas fósiles de las que se obtienen los combustibles son finitas.

En Vesta Continental procuramos que nuestros empleados realicen pequeñas acciones para disminuir el impacto en esta materia como son:

- Cobrar el estacionamiento a los empleados
- Manejo de gratificaciones para empleados a través de tarjetas para transporte público
- horarios escalonados que eviten que favorecen a la movilidad del personal.
- Fomentar el uso de bicicletas

CONSUMO DE AGUA

El agua es un bien escaso y valioso; utilizarla de forma racional es una obligación de todos para asegurar a las próximas generaciones un mundo con recursos básicos para la vida. Ahorrar agua en todas las actividades significa unir esfuerzos para garantizar el desarrollo sostenible. Por ello, el esfuerzo debe ser doble: por una parte, reducir el consumo, y por otra, disminuir nuestra carga contaminante.

La contribución por parte de la Vesta Continental a la reducción del consumo, ha de basarse en la sensibilización de todo el personal adoptando algunas medidas como son:



- Cambio de grifos para evitar fugas y desperdicio de agua.
- Cambio de inodoros, por modelos de ultima generación que no desperdicia tanta agua
- Reutilización de las aguas de desecho para limpieza del exterior de las instalaciones.

CONSUMO DE ENERGIA

Que la energía es indispensable es algo que nadie puede poner en duda. Pero quizás, como ciudadanos, somos poco conscientes del incalculable valor que tienen los recursos que, convertidos en electricidad, calor o combustible, hacen más fácil y confortable nuestra vida cotidiana y que son la llave para que nuestras industrias y empresas progresen, o que podamos tener la capacidad de transportar personas o mercancías. En definitiva, que sea posible la sociedad del bienestar.

Sin embargo, además de su precio en términos económicos, la transformación de la energía tiene también un coste social y ambiental, ya que los recursos sobre todo no renovables (gas natural, petróleo, carbón, uranio, etc...) son difíciles de extraer y suponen procesos muy costosos. Su uso indiscriminado, por otro lado, produce impactos negativos sobre la salud de los ecosistemas e, incluso, de sociedades marginadas y sin mecanismos legales de defensa.

Un consumo responsable de energía tiene que considerar 2 aspectos fundamentales:

- ▲ Ahorro de energía, utilizando ésta de una forma más eficiente e inteligente.
- ▲ Apuesta por las energías renovables (solar, eólica, geotérmica, hidroeléctrica, etc.).

Para ello, y de forma individual, sólo basta con asumir sencillas pautas de conducta y, entre todos, podremos contribuir a reducir sustancialmente nuestros consumos de energía sin renunciar en absoluto al confort.

ILUMINACION

- Es importante valorar la luz natural, además de gratuita no contamina y tiene valor biológico por lo cual es recomendable la optimización de los espacios.
- Cambiar los focos por lámparas ahorradoras de energía.

CONTRATACION DE OBRAS Y SERVICIOS

El contrato de obras es sin duda lo que permite tener en cuenta consideraciones ambientales desde las fases más tempranas de su tramitación. La primera ocasión de integrar aspectos ambientales en un contrato de obras se presenta en la elección del objeto del contrato, escogiendo un producto o servicio respetuoso con el



medio ambiente.

En la fase de diseño de proyecto, los arquitectos e ingenieros deben plantear soluciones de arquitectura innovadora que aumenten la eficiencia energética, los estándares de sostenibilidad de la edificación con materiales de construcción no dañinos al medio ambiente, la previsión de ejecución con criterios de minimización en la generación de residuos, etc.

Así, la fase de ejecución de la obra ofrece diversas posibilidades de integrar los aspectos ambientales; es el caso de la orientación sobre lugar elegido para la realización de la obra, de los requisitos sobre la utilización de la electricidad o el agua, o sobre la gestión de los residuos con unos mínimos niveles de sostenibilidad.

En ocasiones, Vesta Continental contrata la realización de obras, como acondicionamiento de diversos espacios. Es responsabilidad de exigir criterios ambientales a las empresas encargadas antes, durante y después de la construcción.

Una buena forma de incluir criterios medioambientales en todos los servicios contratados por Vesta Continental sería incluir estos criterios como requisitos básicos que tengan que cumplir las empresas que opten a trabajar con y para Vesta. Normalmente los requisitos exigidos suelen ser de tipo técnico, requiriéndose una clasificación específica según el tipo de contrato. El factor determinante en la elección de las empresas suele basarse en criterios económicos; además, claro está, de la calidad de la oferta presentada, las ofertas que presenten una baja considerable en el presupuesto son mejor valoradas.

Hasta el momento, los pliegos de contratación de diferentes organismos públicos no tienen en consideración que las ofertas presentadas supongan mejoras de carácter medioambiental. Únicamente algunos contratos relativos a áreas medioambientales exponen tímidamente estos criterios de ahorro y sostenibilidad en el uso de los recursos.

Ante los tradicionales criterios económicos y de calidad, se propone aquí el cumplimiento de criterios éticos y medioambientales. En este apartado veremos una serie de recomendaciones que pueden tenerse en cuenta a la hora de contratar la ejecución de obras y/o servicios.

La contratación de obras y servicios supone una buena oportunidad de integrar aspectos medioambientales en Vesta, para ello:

- ▲ Se pueden incluir elementos medioambientales es en la *definición del objeto del contrato*. El contratante, puede optar por un servicio o producto respetuoso con el medio ambiente. Para ello es recomendable trasmitirlo con claridad, pueden usarse, por ejemplo, palabras que




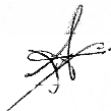

trasmítan fácilmente el interés ecológico de la contratación.

⤴ La presencia de elementos medioambientales en las propuestas que se reciban ante una convocatoria puede ser otro de los *critérios* que se fijen para la selección.

⤴ Pueden incluirse *cláusulas adicionales* en las que se planteen otras cuestiones, como por ejemplo, cuando sea posible, el uso de medios de transporte respetuosos con el medio ambiente, el uso eficiente de los recursos, el empleo de materiales reciclados y reciclables.

En este apartado se presentan algunas sugerencias que pueden tenerse en cuenta a la hora de contratar la realización de obras:

- ⤴ Utilización de recursos Reciclables y Renovables en la construcción y planificación de su reutilización y conservación.
- ⤴ Consideraciones respecto a la gestión del ciclo de vida de las materias primas utilizadas, con la correspondiente prevención de residuos y de emisiones.
- ⤴ Reducción en la utilización de la energía y aumento o sustitución por energías alternativas.
- ⤴ Incremento de la calidad, tanto en lo que atiende a materiales, como a edificaciones y ambiente urbanizado.
- ⤴ Planificación de ambientes saludables, ventilados, luminosos y libres de productos tóxicos en los edificios.
- ⤴ Respeto por los entornos exteriores existentes tratando de mantener criterios armónicos y sensibles con los paisajes y arquitecturas previos.
- ⤴ Manejo adecuado de los residuos que se generen con la obra.
- ⤴ Gestión racional y eficiente del agua.
- ⤴ Considerar los costes económico y social.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA DE EMISIÓN: Febrero 2008
			FECHA DE REV:
Agustín Zavaleta Suárez	Lic. Verónica Alfaro Alfaro	Lic. Ernesto J. Santos Garza	No. DE REV: 01
			CÓDIGO: ESR